

## **Algemene voorwaarden voor dienstverlening The Maastricht Forensic Institute B (TMFI)**

Algemene voorwaarden voor The Maastricht Forensic Institute B.V. gevestigd te Maastricht, Nederland, hierna te noemen "TMFI" voor het verrichten van onderzoek, het leveren van diensten en het geven van adviezen door TMFI. Al de bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, evenals ten behoeve van de bestuurders van de besloten vennootschap en van al diegenen die ten behoeve van en/of in dienst van de Vennootschap werkzaam zijn.

### **A. Algemeen deel algemene voorwaarden TMFI**

#### **Artikel 1- Overeenkomst**

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen van professionele diensten en overeenkomsten (hierna: 'de Overeenkomst') tussen TMFI en een derde (hierna: 'Opdrachtgever') inzake het verrichten van onderzoek en/of het geven van adviezen en het uitvoeren van werkzaamheden, door TMFI ten behoeve van Opdrachtgever (hierna: 'de Werkzaamheden'). Het begrip "testitem" beperkt zich, gezien de verscheidenheid aan werkzaamheden, niet alleen tot: psychologische rapporten, brieven, en DNA-sporen, maar kan ook andere te onderzoeken objecten omvatten.

**1.2** Alle door TMFI gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat de offerte van de Werkzaamheden door TMFI, door beide partijen is aanvaard.

#### **Artikel 2 - Algemene voorwaarden**

**2.1** Uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dat deze Algemene Voorwaarden tussen TMFI en Opdrachtgever de toepasselijkheid uitsluiten van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook, zelfs indien in die voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen.

**2.2** Deze algemene voorwaarden kunnen worden herzien. Uitsluitend de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met de opdrachtgever is op deze Overeenkomst van toepassing. Het versienummer is vermeld in de voettekst van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 3 - Verplichtingen van TMFI inzake forensische onderzoeken**

**3.1** TMFI heeft de verplichting om alle informatie betreffende het onderzoek en de dossiers geheim te houden en om de dossiers zorgvuldig te behandelen.

**3.2** TMFI zal de analyses aan de ingezonden testitems doen uitvoeren in een daartoe gekwalificeerd laboratorium en/of door gekwalificeerde experts voor het betreffende vakgebied.

**3.3** TMFI behandelt de ingezonden testitems in overeenstemming met de daartoe geldende standaarden zodanig dat de kwaliteit van de testitems wordt bewaard tot de ontvangst door de uitvoerende instantie.

**3.4** TMFI heeft het recht een testitem te weigeren indien deze niet volgens de geëigende condities is verpakt of verzonden.

**3.5** TMFI streeft ernaar de test op het testitem te doen verrichten volgens de beste daartoe geldende wetenschappelijke en technische standaarden. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat deze sensitiviteit van de test nooit 100% is en dat ondanks de huidige stand

## **Algemene voorwaarden voor dienstverlening The Maastricht Forensic Institute B (TMFI)**

van de wetenschap en techniek er afwijkingen kunnen worden gemist. Voor sommige tests geldt dat zij niet 100% specifiek zijn en dat de afwijking die werd gevonden niet de afwijking is waarnaar werd gezocht. In

het testrapport vermeld TMFI de onzekerheidsmarge waarmee de uitslag is omgeven.

### **Artikel 4 - Verplichtingen van de opdrachtgever**

**4.1** De opdrachtgever overlegt met TMFI over de op te sturen testitems, dossiers en of andere zaak gerelateerde items alvorens deze verstuurd worden.

**4.2** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de authenticiteit van het testitem, de kwaliteit van deze, de verpakking en de verzending naar TMFI.

### **Artikel 5 – Informatieverstrekking Stukken van Overtuiging**

**5.1** Opdrachtgever is verplicht alle hem of haar bekende relevante informatie welke van nut kan zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden aan TMFI te verstrekken. Onder relevante informatie wordt onder meer verstaan: oudere soortgelijke zaken, belangrijke gebeurtenissen, eerder ingediende aanvragen en publicaties, welke op hetzelfde gebied betrekking hebben en het ter beschikking stellen van DNA dan wel materiaal waar eventueel DNA uit gehaald kan worden.

**5.2** Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de eventueel te onderzoeken Stukken van Overtuiging hierna te noemen: "SvO" en zal deze aan TMFI ter beschikking stellen. Opdrachtgever is verplicht om bij levering van de SvO aan TMFI eventuele gevaarlijke eigenschappen van de testitems schriftelijk op duidelijke wijze mede te delen en de testitems als gevaarlijk te merken.

**5.3** Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever SvO die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan TMFI ter beschikking worden gesteld of, in voorkomend geval, de restanten van zulke SvO, binnen maximaal 20 werkdagen na het rapporteren van de Werkzaamheden bij TMFI afhalen en TMFI hiervan een bewijs van ontvangst geven. Indien Opdrachtgever de (restanten van) SvO niet of niet tijdig afhaalt, heeft TMFI het recht deze voor rekening en risico van Opdrachtgever te bewaren. Het vervoer en het bewaren van de SvO en de restanten daarvan geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever. Eventueel kan in opdracht van Opdrachtgever het onderzoeksmateriaal vernietigd worden.

**5.4** Wanneer TMFI aan Opdrachtgever documenten overhandigt ter goedkeuring en voor commentaar, is het de taak van Opdrachtgever het document te controleren op onzorgvuldigheden en onjuistheden.

### **Artikel 6 - Gebruik van de resultaten van het Onderzoek**

**6.1** Op voorwaarde dat Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst correct is nagekomen en met inachtneming van het bepaalde in dit artikel verleent TMFI Opdrachtgever het recht de in onderzoeksrapporten vervatte resultaten van de Werkzaamheden te

**Algemene voorwaarden voor dienstverlening The Maastricht Forensic Institute B (TMFI)**

gebruiken in het kader van de gerechtelijke procedure waarvoor Opdrachtgever het onderzoek uit heeft laten voeren.

## **Algemene voorwaarden voor dienstverlening The Maastricht Forensic Institute B (TMFI)**

**6.2** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMFI is het Opdrachtgever niet toegestaan om door TMFI ter zake van de Werkzaamheden uitgebrachte rapporten geheel of gedeeltelijk te (doen) publiceren anders dan in de processtukken van de in het vorige lid bedoelde procedure, of aan derden die niet direct bij de in het vorige lid bedoelde procedure betrokken zijn ter inzage te geven, of te gebruiken ten behoeve van door of tegen Opdrachtgever ingestelde of in te stellen civiele claims. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan de naam van TMFI in verband met de Werkzaamheden te gebruiken.

**6.3** Indien TMFI toestemming geeft als bedoeld in artikel 6.2 is daaraan de voorwaarde verbonden dat Opdrachtgever de resultaten van de Werkzaamheden niet zodanig gebruikt dat dit afbreuk doet aan of strijdig is met de juistheid of strekking van die resultaten en dat Opdrachtgever rapporten alleen volledig aan andere partijen beschikbaar stelt.

### **Artikel 7 - Prijs en betaling**

**7.1** Het door Opdrachtgever te betalen bedrag voor de Werkzaamheden wordt bepaald in de offerte van TMFI en eventueel door nadere berichtgeving indien TMFI een indicatie uit spreekt. De rekening zal door TMFI op verzoek van opdrachtgever gespecificeerd worden. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, dan staat tussen Opdrachtgever en TMFI vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie. Het geoffreerde bedrag is exclusief alle lasten, belastingen (zoals BTW), variabele kosten (zoals bijvoorbeeld classificatie, vertalingen, foto's, tekeningen en legalisaties), heffingen, kosten van Werkzaamheden ten behoeve van het beantwoorden van bezwaren van rechtswege en acties van derden (waaronder opposities en rechtszaken) en alle externe kosten, welke lasten, belastingen en kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever zal betalingen verrichten binnen 30 dagen na de verzending van de factuur.

**7.2** TMFI behoudt zich het recht voor om wettelijke rente in rekening te brengen bij overschrijding van de betalingstermijn. Tevens staat het TMFI in dat geval vrij incasso – en invorderingskosten in rekening te brengen.

**7.3** Indien partijen overeenkomen dat meer werk dan bij de Overeenkomst is bepaald zal worden verricht, geschiedt dit meerwerk onder dezelfde voorwaarden als oorspronkelijk overeengekomen, tenzij de partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

### **Artikel 8 - Uitbesteding**

TMFI is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Werkzaamheden. De aansprakelijkheidsregeling van artikel 9 is op door deze derden verrichte Werkzaamheden van toepassing en geldt mutatis mutandis mede ten behoeve van deze derden.

### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid en garantie**

**9.1** TMFI verricht de Werkzaamheden naar beste vermogen, zonder echter te garanderen dat enig door Opdrachtgever beoogd resultaat wordt bereikt.

## **Algemene voorwaarden voor dienstverlening The Maastricht Forensic Institute B (TMFI)**

**9.2** TMFI is enkel aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt door toerekenbare niet (tijdige) nakoming door TMFI of door TMFI ingeschakelde werknemers of derden. Voornoemde aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst voor het verrichten van de Werkzaamheden aan TMFI betaald heeft. Deze beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing, indien sprake is van opzet of grove schuld. Indien de uitvoering van een Overeenkomst langer duurt dan een jaar, is de aansprakelijkheid van TMFI beperkt tot het (gemiddelde) bedrag dat Opdrachtgever in het voorafgaande jaar (jaren) aan TMFI is verschuldigd geweest. In geen geval is TMFI aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

**9.3** Niet tegenstaande het voorgaande aanvaardt TMFI geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat de resultaten van de Werkzaamheden niet voor het voeren van juridische procedures geschikt zijn of doordat bij of door toepassing van de resultaten van de Werkzaamheden inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

**9.4** Opdrachtgever vrijwaart TMFI en alle door TMFI bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden (inclusief redelijke advocaatkosten voor behandeling van deze aanspraken) die het directe of indirecte gevolg zijn van de uitvoering door TMFI van de Werkzaamheden dan wel het gebruik van de resultaten van de Werkzaamheden, tenzij de aanspraak het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van TMFI.

**9.5** Aanspraken van Opdrachtgever jegens TMFI, welke voortvloeien uit of anderszins verband houden met de Overeenkomst of (het verrichten van) de Werkzaamheden door TMFI of door TMFI bij de uitvoering daarvan gebruikte of ingeschakelde personen of derden, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen een jaar na datum van de eindfactuur uitdrukkelijk schriftelijk aan TMFI kenbaar zijn gemaakt.

### **Artikel 10 - Tussentijdse beëindiging**

Als Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet correct voldoet aan enigerlei essentiële verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst, en ook als er met betrekking tot Opdrachtgever sprake is van een faillissement (aanvraag), liquidatie of ontbinding van zijn onderneming, of aanvraag of verlening van surseance van betaling, heeft TMFI het recht om de Overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, door middel van een aangetekend schrijven, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder dat TMFI gehouden is schadevergoeding te betalen, onverminderd alle andere rechten van TMFI. Zodra een van de bovengemelde omstandigheden zich voordoet, worden alle vorderingen die TMFI op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar. Bij beëindiging van een Overeenkomst door Opdrachtgever kan TMFI de gemaakte kosten in rekening brengen met een minimum van 30% van het geoffreerde bedrag waarbij TMFI zich tevens het recht voorbehoud om het volledige geoffreerde bedrag in rekening te brengen.

## **Algemene voorwaarden voor dienstverlening The Maastricht Forensic Institute B (TMFI)**

### **Artikel 11 - Geheimhouding**

**11.1** TMFI verplicht zich ertoe om, voor zover de resultaten van de Werkzaamheden op het bedrijf of de bedrijfsvoering van Opdrachtgever betrekking hebben, deze geheim te houden en niet ter kennis van derden te brengen anders dan in gevolge wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

**11.2** Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie welke Opdrachtgever ter kennis komt omtrent het bedrijf of de bedrijfsvoering van TMFI.

### **Artikel 12 - Veiligheid**

**12.1** Indien medewerkers van TMFI of door TMFI ingeschakelde derden de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitvoeren op door Opdrachtgever aangewezen locaties, zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de aldaar geldende veiligheidsregels de betreffende TMFI-medewerkers respectievelijk derden tijdig en duidelijk bekend worden gemaakt. TMFI-medewerkers en door TMFI ingeschakelde derden zijn gehouden deze regels na te leven.

**12.2** Indien de door TMFI gestelde regels met betrekking tot de persoonlijke veiligheid verdergaande eisen stellen dan de door Opdrachtgever gestelde regels ter zake of indien de TMFI-medewerkers of de door TMFI ingeschakelde derden van oordeel zijn dat er ter plaatse extra veiligheidsnormen in acht moeten worden genomen, zijn zij bevoegd de TMFI-regels te volgen respectievelijk deze extra veiligheidsnormen in acht te nemen. Indien de toestand naar het oordeel van de betreffende TMFI-medewerker of ingeschakelde derde zodanig is dat de Werkzaamheden niet op veilige wijze kunnen worden uitgevoerd en Opdrachtgever niet in staat of bereid is ter zake afdoende maatregelen te treffen is TMFI bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever deswege een recht op schadevergoeding van TMFI heeft.

### **Artikel 13 - Overmacht**

TMFI is niet aansprakelijk wegens blijvende of tijdelijke tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen in verband met de Overeenkomst, indien zo'n tekortkoming een gevolg is van overmacht waar onder andere onder te verstaan zijn situaties als: oorlog, oproer, sabotage, arbeidsonrust, stakingen, brand, aardbeving, ziekte van werknemers, kapotgaan van instrumenten, ongelukken, het voldoen aan verzoeken of opdrachten van overheidsinstanties. Indien een van de hierboven genoemde gronden aanwezig is, waardoor TMFI gedurende een ononderbroken periode van tenminste drie (3) maanden niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst per onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever deswege een recht op schadevergoeding heeft. TMFI heeft het recht van Opdrachtgever betaling te vorderen voor de Werkzaamheden verricht, voordat de overmacht zijn intrede deed.

## **Algemene voorwaarden voor dienstverlening The Maastricht Forensic Institute B (TMFI)**

### **Artikel 14 - Verrekening**

TMFI heeft het recht alle aan haar door Opdrachtgever, waaronder ten deze mede worden verstaan alle met Opdrachtgever in concernverband verbonden ondernemingen, verschuldigde bedragen te verrekenen met de door TMFI aan Opdrachtgever verschuldigde bedragen.

### **Artikel 15 - Deelbaarheid**

Deze Algemene Voorwaarden worden geacht deelbaar te zijn en als enig deel ervan om welke reden dan ook ongeldig mocht zijn of anderszins geen werking mocht hebben, blijft het overige deel van deze voorwaarden volledig van kracht. Het ongeldige deel van deze voorwaarden wordt geacht te zijn vervangen door bepalingen die zoveel als mogelijk en toegestaan dezelfde werking hebben als het ongeldige deel.

### **Artikel 16 - Toepasselijk Recht / Bevoegde rechter**

**16.1** Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**16.2** Partijen zullen geschillen in verband met deze Overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht, onverminderd het recht om van een door deze rechter te wijzen vonnis hoger beroep in te stellen.

### **Artikel 17 - Authentieke versie**

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek.

### **Artikel 18 – Bescherming van persoonsgegevens**

**18.1** Informatie die Opdrachtgever naar [www.TMFI.nl](http://www.TMFI.nl) doorgeeft, via elektronische post of anderszins met inbegrip van gegevens, vragen, opmerkingen, suggesties en dergelijke worden en zullen als vertrouwelijk en conform de algemene richtlijnen voor de bescherming van persoonsgegevens worden behandeld. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze opdrachtgevers en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Dezelfde zorgvuldigheid passen we ook toe op persoonsgegevens waar we in de eerste plaats geen verwerkingsverantwoordelijke zijn maar enkel de verwerker, deze persoonsgegevens zullen met eenzelfde zorgvuldigheid worden behandeld.

**18.2** Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden geeft Opdrachtgever expliciet toestemming, in de zin van artikel 6 lid 1 sub a, van de AVG voor het verwerken van persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Echter het onthouden/intrekken van de toestemming kan er toe leiden dat de door TMFI aangeboden Diensten niet of onvolledig geleverd zullen worden.

## Algemene voorwaarden voor dienstverlening The Maastricht Forensic Institute B (TMFI)

**18.3** Indien Opdrachtgever ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens of indien deze toestemming is ingetrokken, kan op de verwerking van de persoonsgegevens (een van) de grondslag(en) van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing zijn. Deze grondslag houdt in dat verwerking van persoonsgegevens zonder toestemming van Opdrachtgever plaatsvindt, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een Overeenkomst waarbij Opdrachtgever partij is of wordt, dan wel noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van TMFI. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens te verwerken.

**18.4** Wij vragen enkel om de adres gegevens van de aanvrager van een zaak om correspondentie over de zaak mogelijk te maken. Het gaat hierbij om de naam en het adres van een contact persoon.

**18.5** TMFI is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens van aanvrager en/of Opdrachtgever. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. TMFI gebruikt de persoonsgegevens en de verkregen testitems van Opdrachtgever uitsluitend voor het verlenen van Diensten. Op de testitems worden geen andere analyses toegepast dan die noodzakelijk zijn om de aanvraag van Opdrachtgever te kunnen behandelen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: Ter communicatie van vragen en voor de facturatie van de te leveren/geleverde diensten.

**18.6** TMFI gebruikt de door de aanvrager verstrekte gegevens uitsluitend voor het verlenen van Diensten. TMFI zal persoonsgegevens niet aan derden meedelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of de aanvrager haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het meedelen verplicht is. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van TMFI, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan andere derden met nadrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever.

**18.8** Persoonsgegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven.



## Algemene voorwaarden voor dienstverlening The Maastricht Forensic Institute B (TMFI)

**18.9** Opdrachtgever heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft Opdrachtgever het recht om uw eventuele toestemming voor de persoonsgegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Opdrachtgever heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit') indien TMFI over digitale persoonsgegevens beschikken die met toestemming van Opdrachtgever worden verwerkt óf die worden verwerkt om een Overeenkomst die TMFI met Opdrachtgever heeft gesloten uit te voeren. Dat betekent dat Opdrachtgever bij ons een verzoek in kan dienen om de digitale persoonsgegevens die TMFI bewaart in een leesbaar computerbestand naar Opdrachtgever of een ander, door Opdrachtgever genoemde organisatie, te sturen.

Opdrachtgever kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: [info@tmfi.nl](mailto:info@tmfi.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door Opdrachtgever is gedaan, kan TMFI om een bevestiging van de identiteit vragen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op het verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Contact

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via: [info@tmfi.nl](mailto:info@tmfi.nl).

The Maastricht Forensic Institute B.V.,  
KvK 14106518